

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция документа от 1 ноября 2025 года

В соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации ООО «Свапи» ИНН 7733384551 ОГРН 1227700277254, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Митинская 10, 193, (далее «Оператор платформы») настоящим предлагает любому заинтересованному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Пользователь», заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Пользователь» – это любое заинтересованное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящую публичную оферту. Пользователем не может стать физическое лицо, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся налоговым резидентом государств (территорий), отличных от РФ.

«Представитель пользователя» – это физическое лицо, уполномоченное действовать от лица и в интересах пользователя на основании Устава юридического лица или доверенности. Любые действия Представителя пользователя совершенные на платформе являются действиями, совершенными от лица Пользователя.

«Платформа» – это веб-сайт, принадлежащий Оператору платформы, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://biz.swapy.one>.

«Личный кабинет пользователя» – это персонализированный интерфейс Платформы с набором пользовательских инструментов, к которому Пользователь или Представитель пользователя получает доступ после прохождения процедуры регистрации и авторизации.

«Регистрация» – действия Пользователя или Представителя пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Платформе, которые, в случае отсутствия у Оператора платформы возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи Пользователя с присвоением логина и пароля для доступа в Личный кабинет пользователя.

«Авторизация» – введение Пользователем или Представителем пользователя своего логина и пароля для входа в Личный кабинет пользователя на Платформе.

«Модерация» – это процесс проверки Оператором платформы данных, указанных Пользователем или Представителем пользователя в отношении Пользователя в Личном кабинете пользователя, с целью идентификации юридического лица или индивидуального предпринимателя для проверки законности его деятельности и структуры собственности, включая конечных бенефициаров, а также с целью проведения процедур по противодействию отмыванию денежных средств, финансированию терроризма и другим финансовым преступлениями.

«Агент» – это компания, которая оказывает агентские услуги Пользователю на Платформе в рамках Агентского договора.

«Агентский договор» – это соглашение между Пользователем и Агентом по организации исполнения обязательств Пользователя перед третьим лицом (его Контрагентом) по оплате поставляемых (поставленных) товаров, продуктов и (или) услуг, возникших по импортному внешнеторговому контракту Пользователя и/или по организации приема от третьего лица (Контрагента) в адрес Пользователя оплаты поставляемых (поставленных) Пользователем товаров и (или) оказываемых (оказанных) услуг, предусмотренных соответствующим экспортным внешнеторговым контрактом между Пользователем и Контрагентом.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора платформы, адресованным Пользователю, заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях (далее «Договор»).

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Пользователя или Представителя пользователя на Платформе.

2.3. Акцепт данной публичной оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящей оферты данная оферта считается Договором об оказании услуг, заключенным между Пользователем и Оператором платформы на условиях, установленных в настоящей оферте.

2.4. Акцепт данной оферты означает, что Пользователь уведомлен об Условиях оказания услуг Оператором платформы, а также ознакомлен с Политикой конфиденциальности (Приложение №1), опубликованной на Платформе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.biz.swary.one, а также дает своё согласие на сбор, хранение, обработку и совершение прочих действий со своими персональными данными.

2.5. Оператор платформы оказывает услуги Пользователю по организации взаимодействия Пользователя с третьими лицами (Агентами), в том числе заключение Агентских договоров между ними, путем предоставления доступа к техническим средствам Платформы, включая Личный кабинет пользователя. Агент вправе оказывать услуги в рамках заключенных Агентских договоров с Пользователем исключительно с применением технических средств Платформы.

2.6. Оператор платформы вправе оказывать услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.7. Информация, размещенная на Платформе, является приложением к Оферте.

3. Правила идентификации Пользователей

3.1. Для создания Личного кабинета Пользователь должен пройти обязательную Регистрацию на Платформе, указав действующий адрес электронной почты. Для завершения Регистрации Пользователю необходимо указать персональный пароль, который будет использоваться для входа в Личный кабинет на Платформе.

3.2. Регистрация Пользователя считается пройденной после того, как пользователь подтвердил свой адрес электронной почты, перейдя по ссылке-токену, направленной в письме на указанный адрес электронной почты.

3.3. Для прохождения модерации и получения доступа к услугам Платформы зарегистрированный Пользователь обязан заполнить раздел Профиль компании в Личном кабинете в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

3.4. Пользователь обязан предоставить следующие сведения о себе в разделе Профиль компании:

3.4.1. Форма организации - ООО или ИП;

3.4.2. ИНН, ОГРН, КПП организации;

3.4.3. Полное и сокращенное наименования;

3.4.4. Адрес регистрации;

3.4.5. ФИО руководителя;

3.4.6. ИНН руководителя;

3.4.7. Данные Представителя пользователя:

3.4.7.1. Данные документа (или документов), удостоверяющего личность Представителя пользователя, а также скан-копии или фотографии этих документов;

3.4.7.2. В том случае, если Представитель пользователя действует от лица Пользователя на основании доверенности, то Представитель пользователя должен прикрепить скан-копию или фотографию такой доверенности;

3.4.7.3. Должность Представителя пользователя (в случае, если Представитель пользователя не является сотрудником Пользователя, то необходимо указать "Представитель по доверенности");

3.4.7.4. Телефон и адрес электронной почты Представителя пользователя;

3.4.8. Данные конечного Бенефициара (или Бенефициаров) пользователя (только для тех случаев, когда Пользователем является Общество с ограниченной ответственностью):

3.4.8.1. Данные документа (или документов), удостоверяющего личность конечного Бенефициара пользователя, а также скан-копии или фотографии этих документов;

3.4.8.2. Размер доли владения в процентах и способ владения;

3.4.8.3. Должны быть предоставлены данные в соответствии с п.п. 3.4.8.1 и 3.4.8.2 для всех конечных Бенефициаров пользователя, размер доли владения которых превышает или равен 25%. В случае, если Бенефициаром пользователя является другое юридическое лицо, то необходимо предоставить данные конечного Бенефициара (являющегося физическим лицом) такого юридического лица.

3.4.9. Реквизиты банковского счета Пользователя.

3.5. Пользователь обязан по просьбе Оператора платформы предоставить любую дополнительную информацию, а также документы, необходимые для модерации Пользователя.

3.6. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора;

3.7. Оператор платформы имеет право отказать Пользователю в доступе (заблокировать доступ) к Личному кабинету, а также в оказании услуг, в случае отказа, непредоставления или предоставлении недостоверных, либо неполных, либо содержащих ошибки данных, указанных в п. 3.4.

3.8. Пользователь соглашается с условиями Политики Конфиденциальности, размещенной на Платформе в разделе Правовые документы, а также в Приложении №1 к Договору.

3.9. В случае изменения любых данных, предоставленных Пользователем в разделе Профиль компании в соответствии с п. 3.4, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора платформы в письменной форме, а также предоставить обновленную информацию и/или документы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Самостоятельно отслеживать оказание услуг оператором платформы;

4.1.2. Уведомить Оператора платформы об отказе от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному адресу электронной почты support@biz.swapy.one. Односторонний отказ Пользователя от исполнения настоящего Договора ведет к прекращению оказания услуг Оператором платформы с дня получения соответствующего уведомления, а также к отказу Пользователю в доступе к Личному кабинету на Платформе;

4.1.3. Не передавать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам;

4.1.4. Не осуществлять действия, направленные на получение доступа к чужому Личному кабинету на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.5. Не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- нарушающими законодательство Российской Федерации;
- информацию, посягающую на честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

4.1.6. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

4.1.7. Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, проверять наличие новой редакции Договора, опубликованной на Платформе в разделе Правовые документы.

4.1.8. При взаимодействии с третьими лицами (Агентами) на Платформе, в том числе при заключении Агентских договоров, соблюдать законодательство Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе положения статьи 12 Федерального закона №152-ФЗ “О персональных данных”, регуливающей трансграничную передачу персональных данных, а также обязанность лица, осуществляющего трансграничную передачу персональных данных уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ о персональных данных Оператор платформы ответственности не несет.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Получить доступ к услугам Платформы в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.2.2. В любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем уведомления Оператора платформы по указанному адресу электронной почты support@biz.swapy.one и/или путем удаления Личного кабинета Пользователя, используя соответствующую функцию в разделе Настройки Личного кабинета Пользователя на Платформе;
- 4.2.3. Обращаться к Оператору платформы по вопросам, связанным с оказанием услуг или работой Платформы.

4.3. Пользователь согласен с тем, что его персональные данные будут использованы в целях улучшения сервиса и анализа в качестве части статистических данных.

4.4. Оператор платформы обязан:

- 4.4.1. Размещать на Платформе актуальную информацию о предоставляемых услугах Оператором платформы, а также об услугах предоставляемых третьими лицами (Агентами) Пользователю на Платформе;
- 4.4.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по настоящему Договору. Оператор платформы не несет ответственность за услуги, оказываемые Пользователю третьими лицами (Агентами) в рамках Агентских договоров, заключенных между ними;
- 4.4.3. Оператор платформы не несет ответственность в случае возникновения любых последствий, включая, но не ограничиваясь, экономическими (в том числе за причиненный Пользователю ущерб), произошедших вследствие действий или бездействий Пользователя в ходе взаимодействия с третьими лицами (Агентами) на Платформе, а также являющихся следствием заключения любых соглашений и договоров между Пользователем и третьими лицами (Агентами).
- 4.4.4. Руководствоваться условиями Политики Конфиденциальности, текст которой размещен на Платформе, в вопросах обработки персональных данных Пользователей. Оператор платформы не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

4.5. Оператор платформы вправе:

- 4.5.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.
- 4.5.2. Отказать в предоставлении услуг Пользователю на любом этапе оказания услуг в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.5.3. Отказать в предоставлении доступа в Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.5.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.5.5. Проверять, модерировать, отклонять, редактировать или публиковать любую информацию, предоставленную Пользователем на Платформе.

5. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

5.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты в момент регистрации на Платформе в соответствии с п. 3.2 и действует до его расторжения одной из Сторон или по их обоюдному согласию.

5.2. В соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор без уведомления Пользователя. Изменения и (или) дополнения, внесенные Оператором платформы в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты введения редакции Договора в действие, установленной Оператором платформы. Оператор платформы обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора в разделе Правовые документы на Платформе.

5.3. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Оператора платформы настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Пользователя путем отправки сообщения на адрес электронной почты Пользователя и/или с момента отказа в предоставлении доступа Пользователю в Личный кабинет на Платформе.

5.4. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Пользователя настоящий Договор считается расторгнутым с момента уведомления Оператора платформы по указанному адресу

электронной почты support@biz.swapy.one и/или удаления Личного кабинета Пользователя, используя соответствующую функцию в разделе Настройки Личного кабинета Пользователя на Платформе.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на Платформе после Авторизации в Личном кабинете, признаются действиями Пользователя.

6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие предоставленной информации законодательству Российской Федерации.

6.3. Регистрируясь на Платформе, Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты, номер телефона и мессенджеры, привязанные к указанному номеру телефона. В случае передачи запроса на маркировку информационных сообщений «спамом» третьим лицам Оператор платформы вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и/или в оказании услуг без уведомления Пользователя.

6.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им и/или его Представителем после Авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора платформы о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с использованием его логина и пароля, а также о факте или наличии риска получения доступа к логину и паролю от Личного кабинета третьими лицами. Оператор платформы не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа и/или санкционированного доступа третьих лиц в Личный кабинет Пользователя.

6.5. Пользователь не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо техническим средствам Платформы, иным средствам безопасности, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование информации, размещенного на Платформе.

6.6. Копирование, распространение и использование любой информации, опубликованной на Платформе без разрешения Оператора платформы, является нарушением охраняемых законом интеллектуальных прав Оператора платформы и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператор платформы не несет ответственности за перерывы в работе Платформы (в том числе аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя при использовании Платформы.

6.8. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем использования технических средств Платформы, либо электронной почты, либо мобильного телефона и/или мессенджеров, привязанных к номеру мобильного телефона, указанного при Регистрации.

6.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, такие разногласия должны разрешаться в суде по месту нахождения Оператора платформы.

6.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются другими представленными документами или информацией опубликованной на Платформе, а также действующим законодательством Российской Федерации.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция документа от 1 ноября 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Свапи» может получить о Пользователе и связанных с ним физических лицах (Представителях пользователя, Бенефициарах, Руководителях и прочих) во время использования им Платформы, расположенной на доменном имени biz.swapy.one и его субдоменах, а также услуг и продуктов компании ООО «Свапи» (далее — «Оператор платформы» или «мы»).

1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«Пользователь» или «Представитель пользователя» – лицо, имеющее доступ к Платформе, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Платформы.

2. Общие положения

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет нам при использовании Платформы с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Использование Платформы Пользователем или Представителем пользователя означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь или Представитель пользователя должен прекратить использование Платформы.

3. Предмет настоящей политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора платформы по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет по запросу Оператора платформы при регистрации или модерации.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:

- персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет нам при заполнении информационных полей на Платформе, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, написании отзывов, при регистрации на мероприятия и при прочих случаях взаимодействия с Платформой;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователь или Представитель пользователя направляют нам, а также в информации, которую Пользователь или

Представитель пользователя передают друг другу и/или третьим лицам (Агентам) в рамках взаимодействия на Платформе;

- персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляют через Платформу;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь или Представитель пользователя используют Платформу, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователь или Представитель пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к Платформе, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные о Пользователе или Представителе пользователя, которые они пожелали оставить на Платформе.

4. Цели обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации на Платформе для предоставления доступа к услугам Оператора платформы;
- предоставления информации об Операторе платформы;
- коммуникации с Пользователем или Представителем пользователя;
- коммуникации Пользователей или Представителей пользователя на Платформе друг с другом и/или с третьими лицами (Агентами);
- организации участия Пользователя или Представителя пользователя в проводимых Оператором платформы мероприятиях;
- направления материалов Пользователю или Представителю пользователя;
- определения местонахождения Пользователя или Представителя пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора платформы законодательством Российской Федерации;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя или Представителя пользователя;
- для других целей с согласия Пользователя или Представителя пользователя.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности Платформы;
- улучшения качества предоставляемых услуг.

Мы не размещаем персональные данные Пользователя или Представителя пользователя в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Пользователя или Представителя пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор платформы вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

Персональные данные Пользователя или Представителя пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обеспечение защиты прав и свобод Пользователя или Представителя пользователя в сфере персональных данных – важное условие работы Оператора платформы.

Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя или Представителя пользователя, по просьбе Пользователя мы:

- подтвердим факт обработки нами персональных данных Пользователя или Представителя пользователя и предоставим возможность ознакомиться с ними в течение 30 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;
- сообщим об источнике получения и составе персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных;
- внесем необходимые изменения в персональные данные, если Пользователь или Представитель пользователя подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим о внесенных изменениях;
- сообщим об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших персональных данных;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным и которым могут быть раскрыты персональные данные с согласия Пользователя или Представителя пользователя;
- сообщим наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя или Представителя пользователя может быть поручена обработка персональных данных;
- уведомим о порядке осуществления прав Пользователя или Представителя пользователя при обработке нами персональных данных;
- исключим Пользователя или Представителя пользователя из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Пользователя или Представителя пользователя о предпринятых мерах;
- уничтожим персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Пользователя или Представителя пользователя о предпринятых мерах;
- ответим на вопросы, касающиеся персональных данных Пользователя или Представителя пользователя, которые мы обрабатываем.

6. Коммуникация с Оператором платформы

Пользователь или Представитель пользователя может обратиться к нам с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо с темой «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: support@biz.swapy.one

7. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя или Представителя пользователя при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя или Представителя пользователя мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных.

Оператором платформы приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Оператора платформы, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор платформы не осуществляет передачу персональных данных Пользователя или Представителя пользователя на территории иностранных государств (трансграничную передачу персональных данных).

9. Прекращение обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку персональных данных Пользователя или Представителя пользователя:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя или Представителя пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя или Представителя пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Оператора платформы.

10. Cookies

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их из памяти устройства. Отключение «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

11. Ссылки на сайты третьих лиц

На Платформе могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность и/или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами и/или службами.

12. Изменение Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Пользователю или Представителю пользователя периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Платформой после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.