

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция документа от 1 ноября 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Свапи» может получить о Пользователе и связанных с ним физических лицах (Представителях пользователя, Бенефициарах, Руководителях и прочих) во время использования им Платформы, расположенной на доменном имени biz.swapy.one и его субдоменах, а также услуг и продуктов компании ООО «Свапи» (далее — «Оператор платформы» или «мы»).

### 1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«Пользователь» или «Представитель пользователя» – лицо, имеющее доступ к Платформе, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Платформы.

### 2. Общие положения

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет нам при использовании Платформы с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Использование Платформы Пользователем или Представителем пользователя означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь или Представитель пользователя должен прекратить использование Платформы.

### 3. Предмет настоящей политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора платформы по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет по запросу Оператора платформы при регистрации или модерации.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:

- персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляет нам при заполнении информационных полей на Платформе, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, написании отзывов, при регистрации на мероприятия и при прочих случаях взаимодействия с Платформой;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователь или Представитель пользователя направляют нам, а также в информации, которую Пользователь или

Представитель пользователя передают друг другу и/или третьим лицам (Агентам) в рамках взаимодействия на Платформе;

- персональные данные, которые Пользователь или Представитель пользователя предоставляют через Платформу;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь или Представитель пользователя используют Платформу, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователь или Представитель пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к Платформе, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные о Пользователе или Представителе пользователя, которые они пожелали оставить на Платформе.

#### **4. Цели обработки данных**

Мы обрабатываем персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации на Платформе для предоставления доступа к услугам Оператора платформы;
- предоставления информации об Операторе платформы;
- коммуникации с Пользователем или Представителем пользователя;
- коммуникации Пользователей или Представителей пользователя на Платформе друг с другом и/или с третьими лицами (Агентами);
- организации участия Пользователя или Представителя пользователя в проводимых Оператором платформы мероприятиях;
- направления материалов Пользователю или Представителю пользователя;
- определения местонахождения Пользователя или Представителя пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора платформы законодательством Российской Федерации;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя или Представителя пользователя;
- для других целей с согласия Пользователя или Представителя пользователя.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности Платформы;
- улучшения качества предоставляемых услуг.

Мы не размещаем персональные данные Пользователя или Представителя пользователя в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Пользователя или Представителя пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор платформы вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

Персональные данные Пользователя или Представителя пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обеспечение защиты прав и свобод Пользователя или Представителя пользователя в сфере персональных данных – важное условие работы Оператора платформы.

Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя или Представителя пользователя, по просьбе Пользователя мы:

- подтвердим факт обработки нами персональных данных Пользователя или Представителя пользователя и предоставим возможность ознакомиться с ними в течение 30 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;
- сообщим об источнике получения и составе персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных;
- внесем необходимые изменения в персональные данные, если Пользователь или Представитель пользователя подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим о внесенных изменениях;
- сообщим об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших персональных данных;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным и которым могут быть раскрыты персональные данные с согласия Пользователя или Представителя пользователя;
- сообщим наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя или Представителя пользователя может быть поручена обработка персональных данных;
- уведомим о порядке осуществления прав Пользователя или Представителя пользователя при обработке нами персональных данных;
- исключим Пользователя или Представителя пользователя из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Пользователя или Представителя пользователя о предпринятых мерах;
- уничтожим персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Пользователя или Представителя пользователя о предпринятых мерах;
- ответим на вопросы, касающиеся персональных данных Пользователя или Представителя пользователя, которые мы обрабатываем.

## **6. Коммуникация с Оператором платформы**

Пользователь или Представитель пользователя может обратиться к нам с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо с темой «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: [support@biz.swapy.one](mailto:support@biz.swapy.one)

## **7. Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя или Представителя пользователя при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя или Представителя пользователя мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных.

Оператором платформы приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Оператора платформы, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## **8. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор платформы не осуществляет передачу персональных данных Пользователя или Представителя пользователя на территории иностранных государств (трансграничную передачу персональных данных).

## **9. Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку персональных данных Пользователя или Представителя пользователя:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя или Представителя пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя или Представителя пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Оператора платформы.

## **10. Cookies**

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их из памяти устройства. Отключение «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

## **11. Ссылки на сайты третьих лиц**

На Платформе могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность и/или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами и/или службами.

## **12. Изменение Политики**

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Пользователю или Представителю пользователя периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Платформой после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.